



Serviço do STJ possibilita entrega rápida de petição

24/09/2001

Os advogados que quiserem entregar petição no Superior Tribunal de Justiça, nem precisam descer do carro. O presidente do STJ, ministro Paulo Costa Leite, instalou nesta segunda-feira (24/9) o serviço de protocolo externo no estacionamento localizado atrás do prédio da Administração. A estimativa de tempo de atendimento é de cinco minutos para cada carro.

“Esse é um exemplo das pequenas coisas que facilitam a vidas das pessoas”, disse Costa Leite ao visitar o quiosque onde foi instalada a estrutura mínima – um computador e um telefone – para o funcionamento do protocolo. Na inauguração do novo serviço estiveram presentes os ministros José Arnaldo da Fonseca e Nancy Andrigli.

O presidente do STJ disse que a iniciativa reforça a preocupação da instituição com a busca persistente com a qualidade dos serviços. “Como servidores públicos somos prestadores de serviço e temos que fazer o melhor para atender nossos usuários”, afirmou. Pela simplicidade e custo reduzidíssimo, o protocolo externo é, segundo ele, exemplo de que nem sempre é necessário grande investimento para obter qualidade. “Temos que ser ativos e criativos para resolver os problemas”.

O atendimento do serviço externo será feito por um servidor e um estagiário, no horário de 13h às 17h. Para assegurar a rapidez do serviço, cada advogado poderá entregar até, no máximo, 15 petições. O protocolo interno continuará a funcionar normalmente ao lado das agências bancárias, no prédio dos plenários, de meio-dia às 18h. Os processos de competência originária do Superior Tribunal de Justiça, iniciados no STJ, como alguns casos de habeas corpus e de mandados de segurança, continuarão sendo recebidos pela Divisão de Autuação de Processos.

Fonte: https://conjur.jumps.com.br/2001-set-24/servico_stj_possibilita_entrega_rapida_peticao/