



Medidor de ligação telefônica pode ser obrigatório

16/08/2002

As empresas prestadoras de serviços de telecomunicações poderão ser obrigadas a fornecer aos usuários aparelho de medição de contagem de pulso telefônico. A proposta é do deputado José Carlos Coutinho (PFL-RJ), que apresentou Projeto de Lei 7092/02, que modifica a Lei 9472/97.

De acordo com o a Agência Câmara, o sistema deve servir para que o usuário tenha um efetivo controle das chamadas locais e interurbanas feitas. A colocação do medidor não poderá implicar custos adicionais de tarifação aos usuários.

“O serviço de telefonia é campeão de reclamações nos órgãos de defesa do consumidor de todo o País, principalmente quanto ao custo das chamadas. Entre as maiores reclamações, estão ligações interurbanas que nunca foram feitas e até excesso de chamadas”, justifica o autor da proposta.

Fonte: https://conjur.jumps.com.br/2002-ago-16/medidor_ligacao_telefonica_obrigatorio/