



Sindicato dos Corretores de Seguros lança ouvidoria

29/09/2004

O mercado de seguros do Rio Grande do Sul colocou à disposição dos usuários a Ouvidoria do Sindicato dos Corretores de Seguros (Sincor). A Ouvidoria recebe queixas e sugestões no site www.sincor-rs.org.br.

No site, basta clicar no ícone correspondente, preencher uma ficha com dados pessoais e depois registrar. A mensagem será analisada e poderá fazer parte das pautas de reuniões da Comissão de Ética Intersindical, que é formada por representantes dos sindicatos dos Corretores e Seguradores e, conforme o caso, encaminhado à Susep.

A ouvidoria terá como principal função atuar na defesa dos direitos dos consumidores na relação contratual com as empresas, no esclarecimento quanto aos seus deveres e na prevenção e solução de conflitos.

O vice-presidente de Relações com o Mercado, Cesar Padilla, foi quem sugeriu a implantação da Ouvidoria.

Para estabelecer a ouvidoria do Sincor-RS, Padilla visitou diversas ouvidorias para conhecer como funcionam. “Vamos procurar agilizar as soluções para denúncias e queixas. A ouvidoria quer servir de ponto de apoio àqueles que não têm a quem apelar. O corretor e o segurador terão um serviço que poderá vir a garantir a ética no setor. Para o segurado esta será uma possibilidade de defesa do consumidor e da cidadania”, afirmou Padilha.

Fazem parte do Grupo de Trabalho da Ouvidoria: César Padilla, Roseli Schmidel e Sérgio Zamel; no interior do Rio Grande do Sul, César Blauth e Celso Vicente Marini.

Fonte: https://conjur.jumps.com.br/2004-set-29/sindicato_corretores_seguros_lanca_ouvidoria/