



# TIM paga R\$ 6 mil por incluir cliente seis vezes no SPC

15/08/2005

A TIM vai ter de pagar 20 salários mínimos (R\$ 6 mil em valores atuais) para um cliente que teve seu nome incluído no cadastro de restrição ao crédito do SPC por seis vezes enquanto negociava o pagamento de débito da compra de dois celulares. A decisão é da juíza Marisa Simões Mattos, em exercício no 1º Juizado Especial Cível do Rio de Janeiro.

O estudante de Direito Bruno Pacheco Pedreira conta que aceitou proposta da operadora para participar da promoção “Meu Sonho-125”, pagando R\$ 50 por 125 minutos de ligações por mês. A promoção também dava direito a um aparelho celular de graça, desde que o cliente cumprisse com o pagamento da mensalidade por um período determinado. Pedreira, então, adquiriu dois celulares no pacote promocional — um para uso próprio e outro para a sua namorada.

Quando o estudante foi assaltado e sua namorada enfrentou dificuldades financeiras, ele teve de cancelar as duas linhas, mas ainda precisava quitar o débito referente ao aparelho da namorada.

Pedreira negociou com a empresa para que as parcelas mensais fossem enviadas para ele. Segundo o estudante, as cobranças, porém, só chegavam após a data de vencimento e algumas com valores errados. Ele afirmou que, em uma das tentativas de entrar em contato com a TIM, ficou aguardando mais de uma hora, até que desistiu. Ele também alegou que, nessa época, já havia terminado o relacionamento com a namorada e a situação, portanto, oferecia constrangimento ao ex-casal.

Pedreira só soube que havia sido incluído no SPC por seis vezes quando estava fazendo uma compra no shopping Tijuca, no Rio de Janeiro. Ao conceder a indenização, a juíza Marisa entendeu que o dano moral é vislumbrado “diante do desgaste sofrido pela parte autora face ao descaso com o consumidor”.

## Responsabilidade civil

Para discutir o tema responsabilidade civil, o ramo do Direito que engloba o dano moral, a revista **Consultor Jurídico** promove o seminário *A evolução do conceito da Responsabilidade Civil*. Serão palestrantes o ministro do Supremo Tribunal Federal **Gilmar Mendes**, o professor **Arnoldo Wald** e o procurador de Justiça do Rio de Janeiro, **José Maria Leoni Lopes de Oliveira**.

O evento acontece no dia 19 de agosto, das 14h às 19h, no Hotel Renaissance, em São Paulo. Para obter informações ligue (11) 3812-1220 ou [clique aqui](#).

Fonte: [https://conjur.jumps.com.br/2005-ago-15/tim\\_paga\\_mil\\_incluir\\_cliente\\_seis\\_vezes\\_spc/](https://conjur.jumps.com.br/2005-ago-15/tim_paga_mil_incluir_cliente_seis_vezes_spc/)