



TJ mineiro anula cobrança de conta de telefone clonado

12/05/2005

Está anulada a cobrança da Telemig Celular de ligações clonadas na conta de celular da consumidora Flávia Maria Corrêa Giusti, de Pouso Alegre, Minas Gerais. A decisão é da 13ª Câmara Cível do Tribunal de Justiça mineiro.

De acordo com o processo, ela mantinha uma linha da Telemig Celular desde maio de 2000. Mas a partir de janeiro de 2001, passaram a aparecer em sua conta, continuamente, diversas ligações para números totalmente desconhecidos. A consumidora contestou as ligações na operadora e mudou o número de seu telefone, o que solucionou o problema. Contudo, a Telemig manteve a cobrança das ligações contestadas, que totalizava R\$ 1.637. A consumidora, então, entrou na Justiça. As informações são do TJ-MG.

Nas contas apresentadas no processo é possível verificar diversas ligações originadas, num mesmo dia, de cidades distantes, com diferença de minutos.

Os desembargadores do TJ-MG, Francisco Kupidlowsky, relator, Hilda Teixeira da Costa e Elpídio Donizetti, concluíram que as ligações contestadas caracterizam o efeito da clonagem e deveriam ser anuladas.

A decisão determinou também que seja restabelecida nova linha telefônica para a consumidora, uma vez que sua segunda linha, que não apresentou qualquer problema, foi indevidamente cortada pela Telemig Celular, diante do não pagamento das ligações contestadas.

AP.CV. 474.866-3

Fonte: https://conjur.jumps.com.br/2005-mai-12/tj_mineiro_anula_cobranca_conta_telefone_clonado/