

# TJ mineiro obriga McDonald's a indenizar cliente agredido

11/08/2011

Um cliente agredido por funcionários da lanchonete McDonald's obteve da Justiça indenização por danos morais no valor de R\$ 10 mil. A decisão é da 17ª Câmara Cível do Tribunal de Justiça de Minas Gerais. O cliente deve receber também os R\$ 120 que gastou com consulta médica. Cabe recurso.

O cliente, um empreendedor gaúcho, relata que, em 3 de abril de 2010, após participar de um evento, resolveu lanchar na loja da McDonald's localizada na praça da Savassi, em Belo Horizonte, entre 4h e 5h da manhã. Ele diz que, após fazer seu pedido, foi impedido pelos funcionários de ir ao toalete, que estava fechado para limpeza.

Segundo o desembargador, “ficou demonstrado nos autos que houve falha na prestação de serviços da lanchonete, visto que o autor fora impedido de entrar no banheiro do estabelecimento, que estava em horário de funcionamento”. Além disso, continua, “ficou comprovado que o autor fora ofendido verbalmente e agredido fisicamente por funcionários da empresa”.

Ambas as partes recorreram ao Tribunal de Justiça. O desembargador Versiani Penna, relator do recurso, acolheu em parte apenas o recurso da lanchonete, reduzindo o valor da indenização por danos morais para R\$ 10 mil.

O cliente reclamou da proibição e então iniciou-se um impasse entre ele e alguns funcionários, que chegaram a fazer insultos e ameaças. O cliente afirma que, ao sair da lanchonete, foi agredido por dois funcionários. Conforme depoimento testemunhal, um dos funcionários jogou-o ao chão, enquanto o outro chutou seu nariz, que foi fraturado.

O empreendedor ajuizou ação contra a lanchonete. Pediu R\$ 70 mil de indenização por danos morais, mais R\$ 120 por danos materiais e R\$ 10.200 por lucros cessantes, isto é, aquilo que teria deixado de receber, uma vez que ficou impedido de trabalhar durante seu restabelecimento.

A ação não foi contestada em primeira instância pela lanchonete, provocando o julgamento à revelia, ou seja, aceitaram-se os fatos narrados como verdadeiros. Entretanto, o juiz Marco Aurélio Ferrara Marcolino, da 30ª Vara Cível de Belo Horizonte, entendeu que o efeito da revelia “não implica procedência integral do pedido inicial”. Dessa forma, concedeu indenização por danos morais no valor de R\$ 15 mil, danos materiais no valor de R\$ 120 e negou o pedido de lucros cessantes, por não estarem devidamente comprovados. *Com informações da Assessoria de Imprensa TJ-MG.*

**Processo 0983931-15.2010.8.13.0024**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2011-ago-11/tj-mineiro-obriga-mcdonalds-indenizar-cliente-agredido/>