



Caem reclamações contra bancos e consórcios em novembro, diz BC

17/12/2012

O número de reclamações feitas ao Banco Central contra instituições financeiras caiu de outubro para novembro, segundo dados divulgados nesta segunda-feira (17/12). No mês passado, as queixas consideradas procedentes pelo BC chegaram a 1.382 contra os bancos, e a 21 sobre administradoras de consórcios, equivalente a uma queda de 6,49% e 12,5% em comparação a outubro, respectivamente. Em relação a novembro de 2011, a redução foi de 11,9% e 41,6%.

A principal reclamação contra os bancos (217 casos) foi o débito não autorizado. Em seguida, vem a cobrança irregular de tarifa (com 172 casos) e a prestação de serviço irregular da conta-salário (167).

No caso das administradoras de consórcios, as principais reclamações foram sobre liberação de crédito (nove casos) e esclarecimentos incompletos ou incorretos (cinco casos).

Entre os bancos com mais de 1 milhão de clientes, o maior registro de reclamações foi contra o Banco do Brasil, com 346. Em seguida, estão Bradesco (310) e Itaú (204). *Com informações da Agência Brasil.*

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2012-dez-17/caem-reclamacoes-bancos-consorcios-novembro-bc/>