

Procon-SP multa Serasa por incluir nome sem comunicação prévia

15/10/2019

Procon/SP



Serasa é multada por incluir nome de consumidor sem comunicação prévia

O Procon-SP multou a Serasa em R\$ 125 mil no último dia 7 porque a empresa incluiu o nome de um consumidor no cadastro de proteção ao crédito sem comunicação prévia.

A inclusão do nome de uma pessoa sem o devido aviso "desrespeita o artigo 43, § 2º do Código de Defesa do Consumidor, que prevê que a abertura de qualquer cadastro, ficha, registro de dados pessoais e de consumo deverá ser comunicada por escrito ao consumidor quando não solicitada por ele", segundo a fundação.

A multa foi aplicada por repercussão no âmbito coletivo. *Com informações da assessoria de imprensa do Procon-SP.*

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2019-out-15/procon-sp-multa-serasa-incluir-nome-comunicacao-previa/>