

Tribunal de Justiça de São Paulo lança assistente virtual

21/10/2019

Reprodução



Judi ficará visível apenas para 10% dos usuários do site do TJ-SP na fase de testes
Reprodução

Em iniciativa pioneira no país, o Tribunal de Justiça de São Paulo lançou no último dia 10 uma assistente virtual focada no atendimento ao cidadão. Batizada de “Judi”, a robô virtual estará à disposição para esclarecer dúvidas sobre os Juizados Especiais Cíveis —antigos juizados de pequenas causas.

Na fase inicial do projeto, a Judi ficará visível para 10% dos usuários do site aleatoriamente. Ela esclarecerá dúvidas sobre os tipos de demandas que são atendidas pelos Juizados e irá informar, por exemplo, quais os documentos necessários para iniciar o processo, como definir o valor de uma casa e se é preciso constituir advogado. Ela também irá sugerir modelos de petição.

Após a fase beta, a robô será disponibilizada para 100% dos usuários. A iniciativa do projeto é facilitar a vida do cidadão que mais precisa de justiça. Sugestões sobre o projeto poderão ser enviadas para o e-mail: judi@tjsp.jus.br

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2019-out-21/tribunal-justica-sao-paulo-lanca-assistente-virtual/>