

Defeito em banheiro de ônibus gera dever de indenizar

30/08/2020

Há violação aos direitos de personalidade quando, em virtude de defeito no vaso sanitário de um ônibus, o passageiro passa boa parte de viagem com a roupa suja com urina. A partir dessa premissa, uma empresa de ônibus foi condenada ao pagamento de indenização por danos morais, em decisão da juíza titular do 4º Juizado Especial Cível de Brasília.

Bryan Sim/Pexels



Ônibus fazia viagem entre Cuiabá e Brasília
Bryan Sim/Pexels

A passageira afirmou ter adquirido passagem de ônibus interestadual para ir de Cuiabá a Brasília, e que o trajeto foi realizado em veículo com defeito no banheiro, que estava sem água e retornava os dejetos no vaso sanitário. Por conta disso, ao utilizar o banheiro em um momento de necessidade, acabou se molhando com urina, fato supostamente provocado pelo defeito apontado. Diante disso, precisou realizar parte do trajeto em pé e tomar banho em uma das paradas realizadas pelo ônibus. Afirmou ter sofrido constrangimento e pleiteou indenização por danos morais.

Em sua defesa, a empresa ré afirmou que a autora não comprovou os defeitos mencionados, ressaltando que seus ônibus são fiscalizados de forma rigorosa e que os banheiros são conferidos e higienizados antes e durante a viagem. Afirmou ainda que em caso de irregularidades é realizada a substituição imediata do ônibus. Ressaltou que a empresa não pode ser responsabilizada pela má utilização do banheiro por parte da passageira, contudo não contestou a alegada falta de água na pia e nos vasos sanitários durante o trajeto.

De acordo com a magistrada, a falta de água no banheiro impossibilitou aos passageiros um mínimo de conforto e higiene que legitimamente se espera em tais situações, o que atestou negligência severa na prestação de serviço por parte da empresa ré, que não conseguiu comprovar situação básica.

Frisou ainda que os constrangimentos descritos já estariam plenamente caracterizados tão somente pela falta de água e, por isso, os direitos de personalidade da autora foram violados, e de modo especial a sua dignidade. "Não é razoável entender como normal alguém viajar sujo de urina, por não ter sequer água para providenciar sua limpeza dentro do ônibus", afirmou a julgadora.

Desse modo, os pedidos foram julgados procedentes para condenar a empresa a pagar à passageira a quantia de R\$ 5 mil, a título de danos morais. *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-DF.*

0707852-19.2020.8.07.0016

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2020-ago-30/defeito-banheiro-onibus-gera-dever-indenizar/>