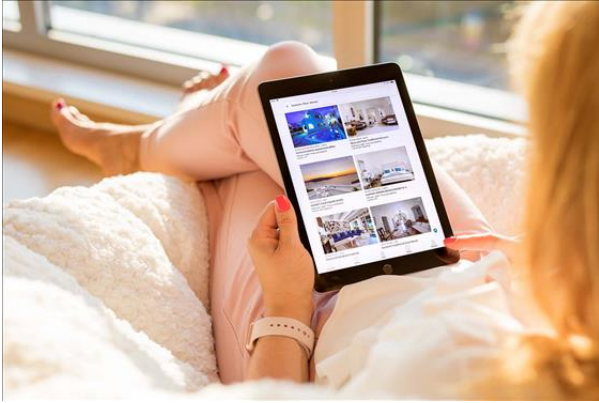


Site terá que indenizar consumidora que ficou sem hospedagem

31/12/2020

Reprodução



Consumidora e o marido reservaram estadia e ficaram desabrigados no Ano Novo
Reprodução

O juízo da 16ª Vara Cível de São Paulo decidiu condenar uma empresa de reservas de hospedagem pela internet a pagar uma indenização de R\$ 5 mil a uma mulher por danos morais.

Segundo a autora, ela e seu marido pagaram por uma estadia em uma pousada para o Ano Novo por meio de um site especializado. Contudo, ao viajarem descobriram que o endereço e o telefone do estabelecimento não existiam. Posteriormente o casal foi informado que a pousada havia mudado de local 30 dias depois da reserva.

Ao analisar o caso, o juiz Felipe Poyares Miranda disse que o ônus da prova cabia à empresa, de forma a demonstrar que prestou o serviço de forma regular, mas a ré "não produziu qualquer prova nesse sentido, sequer demonstrando que, por outro lado, orienta e/ou informa devidamente seus usuários sobre os riscos da ocorrência de golpes por usuários de seus anúncios, conforme tem ciência".

O magistrado apontou que, de fato, houve falha na prestação de serviços, especialmente quanto à "prestação de informação adequada e clara sobre os possíveis riscos advindos da utilização de seus serviços" e que, portanto, é "de rigor a condenação da ré na reparação dos danos morais sofridos, tendo em vista os transtornos e constrangimentos sofridos pela autora, que não pode usufruir de suas férias com tranquilidade". *Com informações da assessoria do TJ-SP.*

1099649-14.2020.8.26.0100

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2020-dez-31/site-indenizar-consumidora-ficou-hospedagem/>