

Avianca e MaxMilhas são condenadas por voo cancelado

10/11/2020

Toda a cadeia de fornecedores responde solidariamente em caso de fato ou vício do serviço, nos termos dos artigos 7º, parágrafo único, e 25, parágrafo 1º, ambos do Código de Defesa do Consumidor.

123RF



Para juiz, houve mais que mero aborrecimento, o que configura dano passível de compensação
123RF

Sob esse fundamento, o juiz da Comarca de Aparecida de Goiânia (GO) condenou solidariamente as empresas Avianca e MaxMilhas em R\$ 5 mil, por danos morais e materiais, em virtude de cancelamento de voo e não realocação do consumidor em um novo voo.

O autor alega que sua viagem de Salvador a Goiânia foi cancelada pela companhia aérea. O juiz considerou o cancelamento do voo como fato incontroverso, pois não foi impugnado pelas requeridas, apreciando o litígio, assim, apenas sob o viés da responsabilização civil.

A Avianca permaneceu-se inerte, sem apresentar contestação. A MaxMilhas Turismo e Viagens S.A. apresentou contestação acompanhada de documentos, postulando sua ilegitimidade passiva. Para ela, o voo foi cancelado por culpa exclusiva de terceiros. Comentou sobre inexistência de danos morais indenizáveis e da impossibilidade de inversão do ônus da prova. Ao final, pugnou pela improcedência do pedido da inicial.

Para solucionar o caso, o juiz Liciomar Fernandes da Silva aplicou a teoria do risco do empreendimento, segundo a qual "todo aquele que se dispõe a exercer alguma atividade no mercado de consumo tem o dever de responder, objetivamente, pelos eventuais vícios ou defeitos dos serviços fornecidos", conforme diz trecho da decisão.

"Diante do cancelamento do voo, a parte autora sequer foi acomodada em voo subsequente, caracterizando falha na prestação de serviços, impondo-se o dever de indenizar, nos termos do artigo 927 do Código Civil", concluiu o juiz.

O passageiro foi representado pelo advogado **Fernando Tavares Nascimento**, do escritório de advocacia Tavares Nascimento.

Responsabilidade solidária

Outra [decisão](#) referente a ação contra a Avianca, que está em processo de falência, já havia condenado solidariamente o banco Itaú, que "agiu como verdadeiro intermediador da venda da passagem aérea mediante pagamento em pontos-milhas em um site próprio para este fim, criado pelo banco, tal como uma agência de turismo ou site de vendas".

Clique [aqui](#) para ler a decisão

5312981-74.2019.8.09.0012



Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2020-nov-10/avianca-maxmilhas-sao-condenadas-solidariamente-voo-cancelado/>