

TJ-PB mantém condenação do Carrefour por preconceito racial

25/11/2020

Por constatar a responsabilidade civil da empresa nos vexames e sensações prejudiciais vivenciados pelo autor, a 4ª Câmara Cível do Tribunal de Justiça da Paraíba manteve sentença que condenou o Carrefour a indenizar em R\$ 10 mil um cliente, vítima de preconceito racial.

Divulgação



Cliente foi considerado suspeito dentro da loja devido à cor de sua pele

O homem contou que, em 2015, entrou em uma unidade da rede, em João Pessoa, e se dirigiu ao recepcionista para colocar um selo de segurança em uma garrafa de água que levava consigo. Nesse momento, ouviu o funcionário receber orientações de um segurança, através do rádio de comunicação interna, para "ficar de olho" em um rapaz com as suas características, incluindo seu tom de pele.

O cliente perguntou de quem se tratava, mas o recepcionista se calou. Dirigiu-se então ao segurança, que lhe disse que aquilo seria um procedimento padrão. O homem então procurou pelo gerente do estabelecimento e relatou a situação, mas recebeu apenas desculpas e a afirmação de que o procedimento não era um padrão da loja.

O Carrefour recorreu da condenação de primeira instância, mas o colegiado rejeitou os argumentos de ausência de provas e ato discriminatório racial.

"Para a caracterização do dano moral, basta a demonstração de uma situação que conduza à presunção da existência de uma lesão a causar repercussão no universo psíquico da pessoa ofendida, no caso em concreto, ser considerado suspeito ao adentrar no recinto, mencionando-se a cor da pele", pontuou o desembargador-relator Fred Coutinho.

O magistrado considerou que o valor fixado na sentença era "suficiente para amenizar o infortúnio sofrido pelo autor". Seu voto foi acompanhado por unanimidade. *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-PB.*

Clique [aqui](#) para ler a decisão
0805854-31.2015.8.15.2003

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2020-nov-25/mantida-condenacao-carrefour-preconceito-racial/>