

TJ-SP reconhece culpa concorrente de empresa e banco por estelionato

28/12/2021

Por constatar a culpa de ambas as partes no evento danoso, a 20ª Câmara de Direito Privado do Tribunal de Justiça de São Paulo condenou o banco Santander e uma fabricante de máquinas e equipamentos a dividirem entre si um prejuízo decorrente de estelionato.

123RF



123RF

A empresa autora foi contatada por uma pessoa que se dizia operador do departamento técnico do banco e pedia a atualização do sistema *token*. No dia seguinte, foi constatado um desfalque de R\$ 93,9 mil na conta corrente.

A instituição financeira se recusou a devolver o valor perdido, com o argumento de que a empresa teria informado seus dados pessoais e intransferíveis aos fraudadores. Por isso, a empresa acionou a Justiça.

O desembargador Correia Lima, relator do caso, observou que a autora apenas confirmou dados que estavam em poder dos estelionatários. Como o interlocutor fornecia dados, ela não teria como desconfiar do procedimento.

Mesmo assim, o magistrado entendeu que a empresa atuou com negligência ao confirmar seus dados, "mesmo sabendo (ou devendo saber) que as instituições financeiras jamais ligam para seus clientes solicitando informações pessoais".

Já o banco não teria fiscalizado "de forma eficiente a atividade de estelionatários na rede mundial de computadores". Assim, o desembargador também o considerou responsável pelo dano e determinou que as partes arcassem, cada uma, com metade da dívida. *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-SP.*

**Clique [aqui](#) para ler o acórdão
1003184-61.2019.8.26.0363**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2021-dez-28/tj-sp-reconhece-culpa-concorrente-empresa-banco-estelionato/>