

# TIM e Claro devem indenizar por portabilidade não autorizada

02/01/2021

Por constatar que uma consumidora não havia autorizado a portabilidade de seu número de celular para outra operadora, a 5ª Vara Cível de Uberlândia (MG) condenou a TIM e a Claro a pagarem solidariamente indenização de pouco mais de R\$ 10 mil.

Reprodução



Reprodução

A autora, uma advogada, era usuária da TIM há dez anos e usava seu celular para manter contatos comerciais. No início do ano, seus amigos e clientes passaram a reclamar de mensagens não respondidas por ela e telefonemas atendidos por outra pessoa.

Ao reclamar formalmente com a operadora, a consumidora foi informada de que havia sido feita a portabilidade de seu número para a Claro. Mesmo após protocolar reclamação à Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), ela continuou recebendo faturas indevidas.

A Claro alegou que o número de acesso da autora estava registrado no nome de outra pessoa, que a portabilidade foi devidamente solicitada e que a responsabilidade seria da sua concorrente. A TIM afirmou que o número retornou após três meses sob o nome de terceiro, e que caberia à Claro responder pela situação, mas a contestação foi apresentada fora do prazo e assim a empresa foi julgada à revelia.

O juiz Luís Eusébio Camuci lembrou que [Resolução nº 460/2007](#) da Anatel exige a solicitação do usuário para o serviço de portabilidade, procedimento no qual o cliente ainda deve informar uma série de dados. "*In casu*, tem-se que a autora, titular da linha telefônica, não autorizou, não disponibilizou seus dados e, principalmente, não solicitou a portabilidade", pontuou o magistrado.

A TIM ainda foi condenada a restabelecer o mesmo número e plano de celular à advogada. *Com informações da assessoria do TJ-MG.*

**Clique [aqui](#) para ler a decisão  
5007806-31.2019.8.13.0702**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2021-jan-02/tim-claro-indenizar-portabilidade-nao-autorizada/>