

## Juiz condena hipermercado a indenizar cliente ameaçado com facão

28/01/2021

123RF



Cliente foi perseguido por um funcionário com um facão em uma unidade do Extra  
123RF

O juiz Gustavo Coube de Carvalho, da 5ª Vara Cível de São Paulo, condenou a Companhia Brasileira de Distribuição — controladora da rede de supermercados Extra — a indenizar um cliente que foi destrutado e ameaçado por um funcionário do setor de frios de uma das unidades da rede. Segurando um facão, o funcionário partiu na direção do cliente.

Na ação, o consumidor alegou que só não foi agredido graças à intervenção de outro funcionário do hipermercado, que conteve seu companheiro de trabalho. O autor disse também que o episódio ensejou constrangimento, risco de vida e abalo psicológico que demandam compensação por parte da empresa.

Ao analisar o caso, o juiz apontou que o fato narrado na ação é grave e confere ao autor o direito a reparação por dano moral. "A responsabilidade pelo fato deriva de norma positivada no art. 932, III, do Código Civil e também, genericamente, de culpa in eligendo, ao contratar pessoa sem condições emocionais de suportar eventuais importunações inerentes ao trabalho junto ao público", diz trecho da decisão.

Para atenuar o sofrimento da vítima e desestimular esse tipo de conduta em outros funcionários da rede, o magistrado fixou a indenização em R\$ 15 mil. O cliente foi representado pelos advogados **Mikael de Oliveira Waiss** e **Daniel Marques de Camargo**, do escritório Camargo, Santos e Caceres — Sociedade de Advogados.

**1009876-55.2020.8.26.0100**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2021-jan-28/juiz-condena-hipermercado-indenizar-cliente-ameacado-facao/>