

# Inscrição errada em órgãos de proteção ao crédito gera dano moral

11/07/2021

A indevida inscrição do nome de um cliente em cadastros restritivos de crédito acarreta dano moral indenizável. A partir desse entendimento, a 1ª Câmara Cível do Tribunal de Justiça da Paraíba condenou o Bradesco a indenizar um cliente que teve seu nome inscrito indevidamente nos órgãos de proteção ao crédito.

Reprodução



O banco não conseguiu comprovar, por meio do contrato, a origem do débito  
Reprodução

Segundo os autos, após a inscrição indevida, o cliente entrou com ação. O banco, na defesa, não comprovou a veracidade e origem do débito.

Ao analisar o processo, o desembargador Leandro dos Santos observou que "o ônus de provar a existência do negócio jurídico de contratação é da parte demandada, e, não o fazendo, subsiste em favor do consumidor a alegação de que a cobrança é indevida, por ausência de pactuação do contrato objeto da presente demanda", frisou.

Assim, deferiu a indenização por danos morais no valor de R\$ 3 mil. "Considerando a gravidade do ato ilícito praticado contra a autora, o potencial econômico da ofensora (reconhecida instituição bancária), o caráter punitivo compensatório da indenização, entendo que deve ser mantido em R\$ 3 mil o valor indenizatório", pontuou. *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-PB.*

**0815818-98.2019.8.15.0001**  
**Clique [aqui](#) para ler a decisão**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2021-jul-11/inscricao-errada-orgaos-protecao-credito-gera-dano-moral/>