

Volkswagen comunica recall de Gol, Voyage, Saveiro e Fox

04/06/2021

Por conta de um defeito que aumenta o risco de acidentes com danos fatais, o Procon-SP orienta os consumidores a procurar o recall de veículos modelos Gol, Voyage, Saveiro e Fox, ano-modelo 2022, com data de fabricação de 7/4/21 a 19/5/21.

Divulgação



Volkswagen Gol modelo 2022
Divulgação

A Volkswagen do Brasil deverá apresentar os esclarecimentos que se fizerem necessários, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor, inclusive com informações claras e precisas sobre os riscos para o consumidor.

Identificação dos chassis envolvidos (não sequenciais)

Gol de NT026107 a NT041016

Voyage de NT026109 a NT041125

Saveiro de NP006511 a NP012437

Fox de N4000422 a N4003411

No comunicado, a empresa informa ter detectado possibilidade de soltura da polia do motor com conseqüente perda da assistência de direção e falha de funcionamento do alternador. Esse defeito aumenta o risco de acidentes com danos materiais e lesões físicas ou fatais aos ocupantes e a terceiros.

Os proprietários dos veículos envolvidos deverão agendar junto a uma concessionária da marca a inspeção e, se necessário, reparo da fixação da polia do motor. Para agendamento e mais informações a empresa disponibiliza o telefone 0800 019 8866 e o site www.vw.com.br

Os consumidores que sofreram algum tipo de acidente poderão solicitar, por meio do Judiciário, a reparação dos danos eventualmente sofridos.

O Procon-SP mantém [aqui](#), desde 2002, um banco de dados com informações sobre todas as campanhas de recalls realizadas no Brasil.

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2021-jun-04/volkswagen-comunica-recall-gol-voyage-saveiro-fox/>