

Justiça suspende débito bancário de vítima do “golpe do motoboy”

20/06/2021

Os fornecedores de produtos e serviços devem desenvolver formas de evitar fraudes praticadas por estranhos com uso de documentos de seus clientes. Assim, a 2ª Vara Cível de Campinas declarou a inexigibilidade dos débitos de um cliente de banco vítima do "golpe do motoboy".

Divulgação



Divulgação

O autor contou que recebeu ligação de uma pessoa que se passava por funcionário do banco e informava sobre a utilização indevida de seu cartão de crédito. A pessoa tinha todos os seus dados pessoais, seu número do cartão e da conta corrente e números sobre consumo e faturas. Ele foi orientado a entregar o cartão a um terceiro para que fosse cancelado.

Mais tarde, o autor foi informado pelo gerente de sua conta que se tratava de fraude. Porém, o banco se recusou a cancelar as compras feitas pelo fraudador, com o argumento de que não seriam de sua responsabilidade.

O Juízo concluiu que houve falha no sistema bancário, por não ter havido o bloqueio do cartão do autor para prevenir a fraude. Foi também destacado que os gastos com o cartão tornaram-se expressivos e totalmente fora do padrão de consumo do cliente.

"Ainda que o autor tenha fornecido seu cartão e senha para pessoa que acreditava ser funcionário do réu, somente o fez porque o fraudador tinha conhecimento de seus dados pessoais e bancários, denotando que foram extraídos do sistema bancário de cadastros, por falha de segurança do requerido", diz a decisão.

Dessa forma, foi constatada a culpa concorrente das partes e a responsabilidade do banco. O réu ainda foi condenado a devolver eventuais encargos bancários lançados sobre a fatura do cartão devido ao não pagamento dos débitos em questão. Atuou no caso o advogado **Sidval Oliveira**.

1003306-74.2021.8.26.0114

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2021-jun-20/justica-suspende-debito-bancario-vitima-golpe-motoboy/>