

Banco do Brasil terá que indenizar cliente que sofreu sequestro

02/09/2021

O 11º Juizado Especial Cível de Goiânia decidiu negar recurso do Banco do Brasil e manter decisão de primeira instância que condenou a instituição a indenizar um cliente vítima de um sequestro relâmpago em R\$ 5 mil, por danos morais. Também foi determinado o ressarcimento dos valores sacados pelos assaltantes.



Juízo entendeu que o Banco do Brasil foi negligente ao não detectar movimentação suspeita na conta de cliente sequestrado

O crime ocorreu na capital goiana e o cliente do banco teve um prejuízo de R\$ 14,8 mil por conta das compras e saques feitos pelos criminosos.

Segundo os autos, a vítima foi abordada após sair de um supermercado e foi levada para um hotel. No local, os assaltantes clonaram os seus cartões bancários e fizeram uma série de transações e transferência por meio do aplicativo do banco.

Após ser liberado pelos criminosos, o autor da ação prestou queixa e contestou os débitos junto ao banco. Ao analisar o caso, o relator, juiz Algomiro Carvalho Neto, apontou que houve falha na prestação do serviço e que a instituição financeira foi negligente ao deixar de detectar movimentação suspeita na conta de seu correntista.

O julgador afirmou que o autor da ação demonstrou que os saques e compras realizados indevidamente prejudicaram de forma efetiva o seu sustento e o abalou. "Além de o obrigar a percorrer longo percalço para o ressarcimento, em clara perda do tempo útil, com desvio produtivo, restam configurados danos materiais e morais", afirmou o relator em seu voto.

A teoria do desvio produtivo do consumidor, criada pelo advogado **Marcos Dessaune**, defende que todo tempo desperdiçado pelo consumidor para a solução de problemas gerados por maus



fornecedores constitui dano indenizável.

Clique [aqui](#) para ler a decisão
5013255-91.2019.8.09.0051

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2021-set-02/banco-brasil-indenizar-cliente-sofreu-sequestro/>