

# Centenas de empresas são reconhecidas no ‘Prêmio Reclame Aqui’

16/12/2022

Entre mais de mil empresas concorrentes, 165 foram eleitas campeãs da 12ª edição do *Prêmio Reclame Aqui*, um dos principais termômetros de satisfação do consumidor da internet no país.



Foram mais de 17 milhões de votos, número recorde de todas as edições da

premiação. A cerimônia de entrega da premiação foi realizada na segunda-feira, (12/12), em São Paulo.

Para ser qualificada para o prêmio, a empresa precisa manter, ano a ano, a taxa de respostas e de solução da questão exposta pelo cliente igual ou acima a 90%; média da avaliação do atendimento igual ou superior a 7 e o índice da intenção de recompra, ou seja, do cliente querer voltar a fazer negócios com a empresa ou a marca, igual ou superior a 70%.

A Friboi, empresa da JBS líder no segmento de carne bovina no Brasil, foi uma das eleitas em seu segmento. Cerca de 1,2 milhão de consumidores de todo o país votaram na categoria, e a Friboi obteve 200% a mais de votos que a segunda colocada.

Também foram premiadas empresas como a Smartfit, Nestlé, iFood, Sadia, Ambev, Chilli Beans e Petz. [Clique aqui para ver a lista completa dos vencedores.](#)

## Veja a lista completa de vencedores:

Alimentos — Café

Vencedora da categoria: 3corações

Alimentos — Carnes

Vencedora da categoria: JBS – Friboi

Alimentos — Chocolates

Vencedora da categoria: Nestlé

Alimentos — Delivery

Vencedora da categoria: iFood

Alimentos — Laticínios

Vencedora da categoria: Piracanjuba

Alimentos — Sorvetes

Vencedora da categoria: Bacio di Latte



Alimentos — Fast food, restaurantes e bares

Vencedora da categoria: Burger King

Alimentos — Mercearia

Vencedora da categoria: 3corações

Alimentos — Multimarcas

Vencedora da categoria: Nestlé

Alimentos — Perecíveis e Congelados

Vencedora da categoria: Sadia

Bebidas

Vencedora da categoria: Ambev

Bebidas — Ecommerce

Vencedora da categoria: Zé Delivery de Bebidas

Bebidas Alcoólicas

Vencedora da categoria: Ambev

Suplementos Alimentares e Fórmula

Vencedora da categoria: Danone Nutricia

Eletrrodomésticos — Fabricantes

Vencedora da categoria: Mondial Eletrodomésticos

Eletrônicos — Fabricantes

Vencedora da categoria: JBL

Informática — E-commerce

Vencedora da categoria: KaBuM!

Informática — Fabricantes

Vencedora da categoria: Dell Computadores do Brasil

Bancos

Vencedora da categoria: Banco Itaú

Bancos e cartões digitais

Vencedora da categoria: Nubank

Cartões de Benefícios

Vencedora da categoria: Alelo

Cartões de Crédito

Vencedora da categoria: Nubank

Cartões de Crédito — Co-Branded

Vencedora da categoria: Ame Digital

Consórcios

Vencedora da categoria: Consórcio Magalu

Empréstimos Online

Vencedora da categoria: Creditas

Meios de pagamento eletrônico

Vencedora da categoria: Cielo



Operadoras e Administradora de Cartões — Bancos  
Vencedora da categoria: Cartões Itaú — Itaucard

Operadoras e Administradoras de Cartões  
Vencedora da categoria: Credsystem Adm Cartões de Crédito

Beleza — Eletroportáteis — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Philips Cuidados Pessoais

Beleza, Estética e Cosméticos — E-commerce  
Vencedora da categoria: Época Cosméticos e Perfumaria

Beleza, estética e cosméticos — Fabricantes  
Vencedora da categoria: O Boticário

Beleza, Estética e Cosméticos — Serviços  
Vencedora da categoria: Espaçolaser

Casa e Construção — Chuveiros e Aquecedores  
Vencedora da categoria: Lorenzetti

Casa e Construção — Iluminação  
Vencedora da categoria: Elgin

Casa e Construção — Louças e Metais  
Vencedora da categoria: Lorenzetti

Casa e Construção — Revestimentos, Pisos e Cerâmicas  
Vencedora da categoria: Portobello

Casa e construção — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Tigre

Casa e construção — Fabricantes — Tintas  
Vencedora da categoria: Tintas Coral

Casa e construção — Varejo  
Vencedora da categoria: Leroy Merlin — Loja Física

E-commerce — Grandes Operações  
Vencedora da categoria: Americanas – Loja Online

E-commerce — Médias Operações  
Vencedora da categoria: Submarino

E-commerce — Nichado  
Vencedora da categoria: Mercafé

E-commerce — Pequenas Operações  
Vencedora da categoria: Philips do Brasil — Loja Online

Livros — E-commerce  
Vencedora da categoria: Estante Virtual

Marketplace  
Vencedora da categoria: ShopFácil

Marketplace — Grandes Operações  
Vencedora da categoria: Amazon



Refrigeração — E-commerce  
Vencedora da categoria: Frigelar

Educação — Idiomas  
Vencedora da categoria: CNA — Inglês e Espanhol

Educação — pré-vestibulares e concursos  
Vencedora da categoria: Gran Cursos Online

Educação — Serviços  
Vencedora da categoria: Educa Mais Brasil

Educação — Escolas, Cursos e EAD  
Vencedora da categoria: Descomplica – Vestibulares, Escolas e Encceja

Educação — Universidades e Faculdades  
Vencedora da categoria: Centro Universitário – Uninter

Armas, munições e acessórios  
Vencedora da categoria: Taurus Armas

Artigos para escritório e escolares  
Vencedora da categoria: BIC

Bicicletas — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Caloi – Cannondale – GT

Brinquedos — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Mattel do Brasil – Fisher-Price, Barbie, Hotwheels, Polly, Monster High

Ferramentas e Máquinas — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Makita Ferramentas Elétricas

Games e Jogos  
Vencedora da categoria: PlayStation Brasil Oficial

Higiene e Limpeza — Doméstica  
Vencedora da categoria: FlashLimp

Higiene e limpeza — Multimarcas  
Vencedora da categoria: Johnson & Johnson

Linha Branca — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Electrolux do Brasil

Montadoras de Veículos — Motos  
Vencedora da categoria: Honda Motos

Pilhas e Baterias  
Vencedora da categoria: Duracell

Refrigeração — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Gree do Brasil

Segurança, rastreadores e alarmes  
Vencedora da categoria: Intelbras S-A

Softwares  
Vencedora da categoria: Avast



Utilidades domésticas

Vencedora da categoria: Tramontina

Bebês — Fraldas — Fabricantes

Vencedora da categoria: Huggies

Bebês — Produto e acessórios — E-commerce

Vencedora da categoria: Tricac

Bebês — Produtos e Acessórios — Fabricantes

Vencedora da categoria: Lillo

Artigos Esportivos — E-commerce

Vencedora da categoria: Netshoes

Artigos Esportivos — Fabricantes

Vencedora da categoria: PUMA Sports

Bolsas e Acessórios — Fabricantes

Vencedora da categoria: Le Postiche – Loja Física

Calçados Infantis — Fabricantes

Vencedora da categoria: Calçados Bibi

Calçados — Fabricantes

Vencedora da categoria: Havaianas — Loja Física

Calçados, bolsas e acessórios — E-commerce

Vencedora da categoria: Dakota Calçados S-A

Calçados, bolsas e Acessórios — Varejo

Vencedora da categoria: Melissa — Loja Física

Moda e confecção — E-commerce

Vencedora da categoria: Dafiti.com.br

Moda e confecção — Fabricantes

Vencedora da categoria: Hering — Lojas Físicas

Moda e confecção — Varejo

Vencedora da categoria: Lojas Renner

Óticas, joalherias e relógios — E-commerce

Vencedora da categoria: Ray Ban

Óticas, joalherias e relógios — Fabricantes

Vencedora da categoria: Chilli Beans — Loja Física

Óticas, joalherias e relógios — Varejo

Vencedora da categoria: Ótica Chilli Beans

Cama, mesa e banho

Vencedora da categoria: Santista

Casa, Móveis e Decoração — Fabricantes

Vencedora da categoria: Itatiaia Móveis

Casa, móveis e decoração — Varejo

Vencedora da categoria: Tok&Stok



Casa, móveis, decoração e construção — E-commerce  
Vencedora da categoria: Leroy Merlin — Loja Virtual

Colchões  
Vencedora da categoria: Probel

Alimentos – PET  
Vencedora da categoria: Royal Canin

Farmacêutica Veterinária  
Vencedora da categoria: Ourofino Saúde Animal

PET — E-commerce  
Vencedora da categoria: Petz – Loja Online

PET — Varejo  
Vencedora da categoria: Petz – Loja Física

Academias e Serviços de Bem Estar  
Vencedora da categoria: Smart Fit

Farmacêutica  
Vencedora da categoria: EMS S-A

Farmácias  
Vencedora da categoria: Drogasil

Materiais, Equipamentos Médicos e Odontológicos  
Vencedora da categoria: Philips Healthcare

Química  
Vencedora da categoria: 3M do Brasil

Saúde — Clínicas  
Vencedora da categoria: Dr Consulta

Saúde — Clínicas Odontológica  
Vencedora da categoria: Odontoclinic

Saúde — Hospitais  
Vencedora da categoria: Hospital Israelita Albert Einstein

Saúde — Laboratório e Imagem  
Vencedora da categoria: Fleury Medicina e Saúde

Saúde — Planos de saúde  
Vencedora da categoria: SulAmérica Saúde e Odonto

Saúde — Planos Odontológicos  
Vencedora da categoria: Odonto Empresas

Administração de Condomínios  
Vencedora da categoria: Auxiliadora Predial

Administradora de Benefícios — Saúde  
Vencedora da categoria: Benevix

Assistência Técnica  
Vencedora da categoria: Celular Delivery



Associações e Conselhos  
Vencedora da categoria: CRECI SP

Classificados — Serviços Gerais  
Vencedora da categoria: GetNinjas

Classificados e Comparadores Online  
Vencedora da categoria: OLX

Classificados Imobiliários  
Vencedora da categoria: ZAP Imóveis

Clube de Assinatura  
Vencedora da categoria: Leiturinha

Concessionárias de Serviço  
Vencedora da categoria: CPFL

Construtoras, Empreendimentos imobiliários e Incorporadoras  
Vencedora da categoria: Tenda Construtora S-A

Corretoras de Criptomoedas  
Vencedora da categoria: Mercado Bitcoin

Distribuidora de gás  
Vencedora da categoria: Ultragas

Empregos e RH  
Vencedora da categoria: Catho Online

Energia Solar  
Vencedora da categoria: Minha Casa Solar

Foto e vídeo  
Vencedora da categoria: Canon do Brasil

Gráficas Online  
Vencedora da categoria: Printi

Imobiliárias  
Vencedora da categoria: QuintoAndar

Leilões de Veículos  
Vencedora da categoria: Vip Leilões

Logística e Transporte  
Vencedora da categoria: Loggi

Pagamentos online  
Vencedora da categoria: Ame Digital

Plataforma de Marketing Digital  
Vencedora da categoria: Hotmart

Plataformas Digitais de Investimentos  
Vencedora da categoria: Nu Invest

Programas de Pontos e Clube de Vantagens  
Vencedora da categoria: Livel

**Proteção Veicular**

Vencedora da categoria: Gol Plus Proteção Veicular

**Redes Sociais**

Vencedora da categoria: LinkedIn

**Seguros em Geral**

Vencedora da categoria: SulAmérica Vida, Viagem e Previdência

**Serviço para Empresas**

Vencedora da categoria: Cora

**Serviços Online**

Vencedora da categoria: Serasa Certificado Digital

**Sorteios, Loterias e Apostas**

Vencedora da categoria: Baú da Felicidade

**Veículos de comunicação, mídia e editoras**

Vencedora da categoria: Exame Mídia Online

**Veículos por Assinatura**

Vencedora da categoria: Localiza Meoo

**Consórcios – Montadora de Veículos**

Vencedora da categoria: Consórcio Itaú e Fiat

**Financiamento de Autos**

Vencedora da categoria: Financiamento de Veículos Itaú e Banco Fiat

**Recuperação de Créditos**

Vencedora da categoria: EmDia

**Soluções Financeiras**

Vencedora da categoria: Serasa

**Supermercados e atacados**

Vencedora da categoria: Assaf Atacadista

**Supermercados e atacados — Online**

Vencedora da categoria: Carrefour — Loja Online

**Telefonia, TV e Internet**

Vencedora da categoria: Locaweb

**Provedores**

Vencedora da categoria: Nova Fibra Telecom

**Serviços de Telecomunicação**

Vencedora da categoria: Correios Celular

**Telefonia Celular — Fabricantes**

Vencedora da categoria: Motorola do Brasil

**Telefonia e acessórios — E-commerce**

Vencedora da categoria: Motorola – Loja Online

**Serviços de Mobilidade Urbana**

Vencedora da categoria: Sem Parar



Transporte — Bilhetagem Eletrônica  
Vencedora da categoria: Rede Ponto Certo

Transporte — Meios de Transporte  
Vencedora da categoria: Viação Cometa

Transporte — Serviços  
Vencedora da categoria: ClickBus

Turismo e Lazer  
Vencedora da categoria: Azul

Entretenimento — Cinema e Teatro  
Vencedora da categoria: Cinemark

Entretenimento — Serviços de Streaming  
Vencedora da categoria: Netflix

Ingressos Online  
Vencedora da categoria: Ingresso.com

Turismo e Lazer  
Vencedora da categoria: Hot Park

Turismo e lazer — Serviços  
Vencedora da categoria: Azul Viagens

Brinquedos – Varejo  
Vencedora da categoria: Ri Happy Brinquedos

Rede de varejo  
Vencedora da categoria: Fast Shop

Rede de Varejo — Grande Porte  
Vencedora da categoria: Americanas — Loja Física

Concessionárias e Lojas de Veículos  
Vencedora da categoria: Localiza Seminovos

Locadora de veículos  
Vencedora da categoria: Localiza

Montadoras de veículos  
Vencedora da categoria: Honda Automóveis

Peças e acessórios automotivos — E-commerce  
Vencedora da categoria: PneuStore

Peças e acessórios automotivos — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Baterias Moura

Peças e acessórios automotivos — Varejo  
Vencedora da categoria: Autoglass

Pneus — Fabricantes  
Vencedora da categoria: Goodyear

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2022-dez-16/centenas-empresas-sao-reconhecidas-premio-reclame-aqui/>