

# Anatel promove workshop sobre direitos dos consumidores

01/07/2022

A Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) promove nesta sexta-feira (1º/7) workshop virtual gratuito sobre direitos dos consumidores. O evento "Direitos dos consumidores — Por uma regulação mais eficiente e mais participativa" começa às 14h30 e será transmitido pelo Zoom.

Anatel/Reprodução



Evento online discute aspectos jurídicos e regulatórios de direitos do consumidor nas telecomunicações  
Anatel/Reprodução

A iniciativa conta com o apoio da Comissão Interamericana de Telecomunicações (Citel) e do Ministério das Comunicações, e contará com aula magna ministrada pelo ministro Herman Benjamin, do Superior Tribunal de Justiça.

Segundo a Anatel, o objetivo do webinar é debater aspectos jurídicos e regulatórios da regulação consumerista de telecomunicações.

Entre os temas que serão discutidos estão o processo de revisão do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Telecomunicações (RGC), aprovado pelo órgão em 2014, e como propor regras atuais e orientadas às necessidades de uma sociedade em mudança.

Interessados deverão se inscrever neste [link](#). Os dados da transmissão serão enviados aos inscritos via e-mail. O evento terá tradução simultânea.

**Veja abaixo a programação completa do workshop:**

**Direitos dos consumidores — Por uma regulação mais eficiente e mais participativa**

**Data:** 1º/7

**14h30**

– Abertura

Carlos Baigorri – presidente da Anatel

Emmanoel Campelo – conselheiro da Anatel

Oscar León – Secretário Executivo da Citel

**15h**

– Aula Magna

Ministro Hermann Benjamin/STJ

**15h30**

– Mesa-redonda 1

Como propor regras atuais e orientadas às necessidades de uma sociedade em mudança – a importância da regulação baseada em evidências e da participação da sociedade no processo regulatório

**16h10**

– Mesa-redonda 2

Oferta, informação e transparência ao consumidor – a experiência continental. Uma relação boa desde o início, a importância da transparência e da simplicidade na oferta dos serviços de telecomunicações

**17h10**

– Mesa-redonda 3

Como a regulação responsiva e a correção podem contribuir para a defesa dos direitos dos consumidores

**18h10**

– Encerramento

Emmanuel Campelo – conselheiro da Anatel

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2022-jul-01/anatel-promove-workshop-direitos-consumidores/>