

# Hotel não deve indenizar hóspedes por furto em recepção, diz TJ-SP

17/07/2022

A culpa exclusiva de terceiro rompe o nexo causal, afastando o dever de indenizar. Assim entendeu a 23ª Câmara de Direito Privado do Tribunal de Justiça de São Paulo, que reformou sentença de primeira instância para isentar um hotel da capital de indenizar dois hóspedes que tiveram seus pertences furtados na recepção no momento do *check-in*.

Reprodução



Reprodução Segundo a corte paulista, o hotel não teve responsabilidade pelos furtos

O hotel havia sido condenado ao pagamento de indenização por danos morais de R\$ 5 mil, além de R\$ 19 mil por danos materiais, valor correspondente ao dos objetos furtados. No entanto, o relator, desembargador Virgílio de Oliveira Júnior, acolheu o argumento do hotel de que no momento do furto o contrato de hospedagem ainda não havia sido celebrado e, portanto, os bens não estavam sob sua custódia.

"No caso, apesar do prejuízo decorrente do evento, considera-se incabível imputar à empresa ré a responsabilidade pelo ocorrido, pois impossível para o hotel impedir acontecimentos como esse, que nitidamente resultam da ação de terceiros, que se constitui em fato estranho à atividade desempenhada", afirmou o magistrado.

Para embasar a decisão, ele citou o parágrafo 3º do artigo 14 do Código de Defesa do Consumidor, que estabelece que "o fornecedor de serviços só não será responsabilizado quando provar a culpa exclusiva de terceiro". Segundo o relator, essa condição de terceiro afasta a responsabilidade objetiva do hotel.

"Acrescente-se, ademais, que a conduta em tela não teria como ser antecipadamente evitada, pois se trata de ação fortuita e, por derradeiro, alheia ao contrato de hospedagem. Isto é, consiste em ato ilícito cometido por pessoa de má índole que afasta a responsabilidade objetiva da companhia-ré", acrescentou o desembargador.

Ele também destacou que o furto não ocorreu no quarto ou em uma área de acesso exclusivo dos hóspedes, mas, sim, na recepção do estabelecimento, não se aplicando, no caso, o dever de guarda ao hotel: "Ao contrário, os bens encontravam-se sob a guarda exclusiva dos autores, não se podendo cogitar na falha do dever de segurança".

Assim, para o magistrado, não houve falha na prestação do serviço. "O furto do equipamento dos autores no saguão do hotel cometido por terceiro é fato estranho ao contrato de hospedagem e, por se equiparar ao fortuito externo, rompe o nexo causal, elidindo o dever de indenizar". A decisão se deu por unanimidade.

**Clique [aqui](#) para ler o acórdão**  
**1012916-45.2020.8.26.0100**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2022-jul-17/hotel-nao-indenizar-hospedes-furto-recepcao-tj-sp-2/>