

# Balcão Virtual, com videoconferência, chega a 50 comarcas de SP

05/05/2023

O Balcão Virtual, que viabiliza atendimento a jurisdicionados por videoconferências, chega a mais de 50 comarcas do estado de São Paulo e atinge 100% das unidades judiciais da capital a partir de segunda-feira (8/5).

TJ-SP



TJ-SP Balcão Virtual do TJ-SP chega a mais 50 comarcas a partir de segunda-feira (8/5)

A lista dos ofícios que passam a utilizar o sistema está no [Comunicado Conjunto 295/23](#), publicado nesta quarta-feira (3/5), no Diário da Justiça Eletrônico (DJE) do Tribunal de Justiça de São Paulo.

A fase 5 do Balcão Virtual faz parte da ampliação gradual do serviço em todo o estado. Com a nova expansão, o TJ-SP passa a contar com 979 unidades com atendimento por videoconferência, sendo 910 na primeira instância e 69 na segunda instância.

No Balcão Virtual, é possível solicitar informações sobre andamento processual, senha de acesso aos autos, anotações de cumprimento urgente, orientações a jurados e outras atividades que não tenham regulamentação própria de atendimento online.

## Entenda

O Balcão Virtual funciona de segunda a sexta, das 9 às 17 horas. O usuário deve acessar o [site](#) e, antes de começar, recomenda-se verificar os serviços disponíveis pela ferramenta. Na sequência, basta selecionar a unidade e clicar em “Iniciar Atendimento”. O sistema informa a posição na fila de espera.

No momento do atendimento, alguns navegadores da internet emitem alerta sonoro. Se o acesso não ocorrer em 60 segundos, o chamado é encerrado. Após a videoconferência, o usuário pode responder a uma pesquisa de satisfação.

Algumas atividades da Justiça já contam com regulamentação própria de atendimento online e, por essa razão, não podem ser solicitadas pelo Balcão Virtual. Os usuários encontram mais esclarecimentos sobre o serviço e a lista das unidades judiciais contempladas [nesta página](#). *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-SP.*

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2023-mai-05/balcao-virtual-videoconferencia-chega-50-comarcas-sp-2/>