

Banco digital é condenado a pagar indenização por empréstimo sem solicitação

25/11/2023

Um banco digital foi condenado a pagar uma indenização de R\$ 15 mil a uma mulher que processou a instituição por um empréstimo feito em seu nome que, segundo ela, nunca foi contratado. A decisão foi da 3ª Vara Cível de Andradina (SP).

O juiz Luiz Fernandes Nery Rafael aponta que a defesa do banco apresentou o suposto contrato do empréstimo com a assinatura da requerente, mas que testes comprovaram a falsidade da rubrica.

A autora do processo, assessorada pelo advogado **Disnei Ferreira Rodrigues**, alegou que em 17 de fevereiro percebeu um desconto em sua conta na Caixa Econômica Federal, no valor de R\$ 2 mil, o remetente era o banco digital.

Ao consultar o extrato bancário, ela constatou que havia um empréstimo contratado, de 84 parcelas no valor de R\$ 48,56, com a primeira parcela prevista para pagamento em março de 2021 e a última para fevereiro de 2028.

A defesa do banco digital negou que o contrato tivesse sido feito sem o conhecimento da mulher e apresentou um documento supostamente assinado por ela. Além disso, argumentou que foram apresentados os documentos pessoais da autora e que ela não registrou nenhum boletim de ocorrência reportando perda dos documentos.

No entanto, o magistrado levou em conta que ficou provado que a assinatura da mulher foi falsificada para condenar o banco a indenizar.

“A constatação de falsificação da assinatura da parte demonstra de forma contundente a existência de fraude e indevida utilização de seus dados e de sua firma em benefício somente da parte ré. Desta forma, absolutamente irregular a cobrança, configurando prática comercial desleal e abusiva, nos termos do art. 60, IV, do Código de Defesa do Consumidor. Logo, a conclusão inexorável, é que a cobrança em nome da parte autora se deu de forma irregular, caracterizando ato ilícito, cujos danos a requerida é obrigada a indenizar”, diz o juiz.

Clique [aqui](#) para ler a decisão
Processo 1005927-86.2022.8.26.0024

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2023-nov-25/banco-digital-e-condenado-a-pagar-indenizacao-por-emprestimo-sem-solicitacao/>

Freepik



Parcelas de empréstimo contratado terminariam apenas em 2028