

# Justiça ordena que empresa cumpra promoção feita em rede social

12/10/2023

A Vara do Juizado Especial Cível e Criminal de Santa Fé do Sul (SP) determinou que empresa e seus representantes disponibilizem celular a mulher que venceu sorteio promovido pelas redes sociais. Em caso de impossibilidade de entrega do aparelho, os requeridos deverão pagar à autora o valor referente ao prêmio (R\$ 5.741).

Tânia Rêgo/Agência Brasil



Justiça ordenou que empresa cumpra promoção que sorteou celular no Instagram  
Tânia Rêgo/Agência Brasil

A empresa, diz o processo, anunciou sorteio de celular pelo Instagram. Na data prevista, a autora foi contemplada e informada de que receberia o aparelho dentro de três dias. Pouco tempo depois, foi informada de que o sorteio seria refeito por um erro ocorrido.

Para o juiz Vinicius Nocetti Caparelli, a requerente comprovou que cumpriu todos os requisitos da promoção. Já os requeridos não produziram prova contrária ao alegado no pedido.

"Em verdade, erro não existiu. O que ocorreu é que os réus, diante das reclamações de outros participantes, acharam por bem refazer o sorteio. Os requeridos, levaram a autora de boa fé, crer que receberia o prêmio ofertado, causando legítima expectativa", escreveu o magistrado, destacando que eventual falha não poderia prejudicar a autora que, como demonstrado, preencheu todos os requisitos do sorteio.

Em relação ao pedido de indenização por danos morais, o magistrado apontou que não houve demonstração de que a conduta dos réus causou qualquer tipo de situação violadora dos direitos de personalidade ao ponto de gerar a lesão necessária ao reconhecimento do dano moral. Cabe recurso da decisão. *Com informações da assessoria de comunicação do Tribunal de Justiça de São Paulo.*

**Processo nº 1004459-54.2023.8.26.0541**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2023-out-12/justica-ordena-empresa-cumpra-promocao-realizada-rede-social/>