

# Operadora de planos de saúde é condenada por se recusar a fornecer medicamento

A recusa a fornecer medicamento, mesmo diante das evidências de necessidade e eficácia do tratamento, resulta em uma situação que vai além de uma simples quebra de contrato.

Com esse entendimento, o juiz Eduardo Perez Oliveira, do 2º Núcleo de Justiça de Goiânia, decidiu que uma operadora de planos de saúde deve fornecer o medicamento Tagrisso a uma beneficiária e ainda pagar R\$ 6 mil por danos morais.

De acordo com a decisão, a mulher é aposentada e não tem condições financeiras de arcar com o tratamento, que custa R\$ 476,2 mil. Apesar de o medicamento estar no rol de cobertura obrigatória do plano de saúde, a operadora inicialmente negou o fornecimento.

A empresa argumentou que a negativa se deu por falta de apresentação de documentação essencial por parte da cliente, o que também teria ocorrido durante o processo judicial.

## Prova suficientes

A parte autora, então, pediu que o caso fosse decidido sem a necessidade de mais provas, enquanto a ré queria mais evidências. O juiz entendeu que as provas existentes eram suficientes para o julgamento.

A decisão destacou que o contrato entre as partes é regido pelo Código de Defesa do Consumidor e que o medicamento em questão está listado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) como de cobertura obrigatória.

Além disso, o julgador considerou que a negativa inicial da operadora causou danos morais à autora, pois ela teve de recorrer à Justiça para obter o medicamento, apesar de sua necessidade comprovada.

Assim, a sentença determinou que a empresa forneça o medicamento à cliente do plano de saúde e ainda pague indenização por danos morais. A defesa da paciente foi feita pelo escritório **Koop Alves Sociedade de Advogados**.

**Processo 5365392-35.2023.8.09.0051**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2024-abr-26/operadora-de-planos-de-saude-e-condenada-por-se-recusar-a-fornecer-medicamento/>

