

Acesso a sites de tribunais regionais e estaduais cai de janeiro a novembro

15/12/2024

Os acessos aos sites dos tribunais regionais, estaduais e Ministérios Públicos caíram no comparativo de janeiro a novembro de 2024, de acordo com dados da **Similarweb**. Até mesmo o **Tribunal de Justiça de São Paulo**, que se mantém como a corte mais acessada do Brasil — com 27 milhões de acessos mensais no mesmo período —, perdeu público. O site do TJ-SP teve uma queda de 12,38% em audiência e caiu para a posição 79 entre os 100 sites mais visitados do país. Até outubro, estava em 67º lugar, o mais alto alcançado pelo tribunal nessa categoria em 2024.

Todas as outras cortes estaduais tiveram menos acessos, assim como a maioria dos Tribunais Regionais do Trabalho, dos Tribunais Regionais Eleitorais e dos MPs. As exceções são o Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região (que corresponde a Amazonas e Roraima), o Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região (Acre e Rondônia), o Ministério Público do Piauí, o Ministério Público de Alagoas, o Ministério Público de Rondônia e o Ministério Público de Roraima. O crescimento mais expressivo foi do MP-RR que, ainda assim, está em último lugar entre os MPs.

De janeiro a outubro, porém, os Ministérios Públicos do Distrito Federal (76,16%), Mato Grosso (95,90%), Amazonas (126,34%), Alagoas (144,50%), Acre (139,01%) e Roraima (116,27%) tiveram aumentos significativos em acessos, mas também permaneceram nos últimos lugares do ranking.

De acordo com Thianna Aragão, analista da Similarweb, o aumento no acesso aos sites dos MPs pode ser reflexo da digitalização dos serviços e de um interesse do público pelas demandas locais. “Há um papel central que essas instituições desempenham na sociedade, especialmente em tempos de crise ou em resposta a demandas locais. Os dados também indicam que a população está cada vez mais recorrendo a canais digitais para monitorar e participar de questões de interesse público”, diz.

Dados do **Google Trends** corroboram essa hipótese. Alguns termos de busca relacionados aos ministérios como “concurso”, “estágio”, “SUS”, “residência” e “consulta” tiveram aumento repentino nos últimos 12 meses. A plataforma considera “aumento repentino” quando o volume de pesquisas do termo aumenta em mais de 5 mil por cento.

Tribunais estaduais

O TJ-SP lidera o **ranking** dos tribunais estaduais, além de ser o mais acessado do Brasil. “São Paulo é o estado mais populoso do Brasil, o que naturalmente aumenta a demanda por serviços judiciais, resultando em mais acessos”, explica Thianna. Além da corte paulista, no top 5 estão o Tribunal de Justiça de Minas Gerais (9 milhões de visitas), o Tribunal de Justiça do Distrito Federal (7,6 milhões), o Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro (6,9 milhões) e o Tribunal de Justiça do Paraná (6,4 milhões). Quando somados, os TJs têm 104,3 milhões de acessos mensais.

Um dado curioso é que o TJ-DFT, em 3º no ranking, tem a maior taxa de rejeição — cálculo que considera a porcentagem de usuários que acessam um site sem entrar em outras páginas dele —, de 43,08%.

Ranking de acessos aos tribunais estaduais (janeiro a novembro de 2024)

Site	Média mensal de acessos	Visitantes únicos	Variação anual (%)	Tempo médio de cada acesso (min)
TJ-SP	27,5 M	2,8 M	-0,55	13:19
TJ-MG	9 M	1,2 M	-19,81	14:42

Paulo Santana/TJSP



Site do TJ-SP teve queda em acessos, assim como a maioria dos tribunais



TJ-DFT	7,6 M	2,8 M	-23,82	07:57
TJ-RJ	6,9 M	1,1 M	-22,50	09:24
TJ-PR	6,4 M	723.355	+8,02	17:46
TJ-RS	5,5 M	717.802	-20,78	16:05
TJ-SC	5,1 M	831.090	-31,27	17:28
TJ-BA	4,8 M	578.272	+4,00	14:38
TJ-GO	4 M	446.343	+5,05	15:30
TJ-CE	2,7 M	369.788	-10,59	13:46
TJ-MT	2,4 M	393.661	-11,37	17:22
TJ-PE	2,4 M	344.825	-27,73	13:30
TJ-MA	2,2 M	343.562	-3,72	14:02
TJ-PA	2 M	357.431	-10,90	15:30
TJ-MS	2 M	332.721	+0,09	10:33
TJ-PB	1,7 M	273.953	-25,44	13:58
TJ-ES	1,6 M	340.582	-25,90	12:14
TJ-RN	1,4 M	186.228	-20,69	13:37
TJ-AM	1,4 M	243.747	-28,56	13:32
TJ-PI	1,2 M	171.923	+32,62	18:03
TJ-RO	1,2 M	140.545	-2,68	18:38
TJ-AL	1 M	155.184	+3,98	11:44
TJ-TO	1 M	136.576	-14,03	15:35
TJ-SE	924.277	130.801	-13,02	14:16
TJ-AC	462.680	114.518	-32,86	10:02
TJ-AP	363.719	73.732	-3,79	10:38
TJ-RR	312.978	62.549	-30,12	11:52

Tribunais Regionais do Trabalho

Juntos, os Tribunais Regionais do Trabalho somam, em média, 19,4 milhões de visitas mensais. O mais acessado é o TRT-2, que corresponde à Grande São Paulo e à Baixada Santista, com uma audiência de 3,3 milhões. Em seguida vem o TRT-15 (interior de São Paulo, Litoral Norte e Sul), com 2,2 milhões de *views* por mês. O terceiro é o TRT-3 (Minas Gerais), que tem 2 milhões.

O TRT-11 (Amazonas e Roraima) foi o que mais cresceu no período. O tribunal está em 15º lugar e teve um aumento de audiência de 5,18%. Soma 402.871 visitas mensais e 79.871 visitantes únicos.

O TRT-23, do Mato Grosso, é o domínio onde os usuários permanecem por mais tempo. Em média, eles passam 16 minutos no site. A taxa de rejeição da corte mato-grossense também é a menor, de 18,17%.

Ranking de acessos aos tribunais regionais do trabalho (janeiro a novembro de 2024)

Site	Média mensal de acessos	Visitantes únicos	Variação anual (%)	Tempo médio de cada acesso (min)
TRT-2	3,3 M	631.881	+4,37	12:34
TRT-15	2,2 M	353.160	+5,56	11:35
TRT-3	2 M	425.337	-39,99	12:09
TRT-1	1,7 M	270.922	-15,89	11:30
TRT-4	1,4 M	356.433	-22,31	07:31
TRT-5	1,2 M	222.655	-9,60	11:46



TRT-9	1 M	171.972	-9,29	12:26
TRT-6	872.574	152.010	-3,16	14:01
TRT-12	662.011	126.998	-25,66	10:32
TRT-18	597.646	118.468	-6,99	12:02
TRT-10	566.221	93.275	-3,32	09:21
TRT-8	480.212	131.944	-16,96	10:10
TRT-23	421.427	73.956	-34,89	16:45
TRT-7	408.329	92.394	+12,53	12:59
TRT-11	402.871	79.871	-52,95	15:03
TRT-17	332.470	56.830	-7,49	11:05
TRT-24	268.329	50.776	+0,02	12:45
TRT-13	258.785	60.130	-40,27	13:23
TRT-16	234.881	68.894	-2,50	07:14
TRT-19	231.725	50.369	-12,84	10:13
TRT-14	226.083	55.695	+7,02	13:56
TRT-21	194.678	47.623	-43,58	09:24
TRT-20	156.854	36.938	-11,27	07:19
TRT-22	135.736	33.518	+3,71	09:13

Tribunais Regionais Eleitorais

Neste ano de eleições municipais, os Tribunais Regionais Eleitorais tiveram, em média, 7,2 milhões de acessos de janeiro a outubro. O que chama atenção é que a maioria das sessões foi através de celulares, na contramão das estatísticas dos outros tribunais.

“O alto uso de celulares para acessar os sites dos TREs reflete a busca dos eleitores por informações rápidas e acessíveis, como orientações sobre regularização de título e locais de votação, de maneira prática e em movimento. Embora a regularização do título seja feita pelo portal do TSE ou pelo aplicativo e-Título, os sites dos TREs oferecem instruções e redirecionam os eleitores, facilitando o acesso ao público diverso, de diferentes classes sociais e faixas etárias, especialmente em regiões com menor acesso a computadores”, diz a representante da Similarweb.

O que mais cresceu foi o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (+255.05%%). No comparativo de janeiro a novembro, porém, os acessos de todos os tribunais caíram drasticamente. É um comportamento esperado, devido às eleições.

Ranking de acessos aos tribunais regionais eleitorais (janeiro a novembro de 2024)

Site	Média mensal de acessos	Visitantes únicos	Variação anual (%)	Tempo médio de cada acesso (min)
TRE-SP	1 M	710.740	+76,54	03:23
TRE-SC	616.071	438.291	+89,67	01:54
TRE-RS	586.473	382.886	+129,03	01:55
TRE-MG	541.548	298.120	+87,41	03:12
TRE-BA	509.953	299.239	+15,49	03:38
TRE-PR	499.776	362.775	+14,09	02:18
TRE-RJ	487.532	282.726	+128,47	04:36
TRE-PE	394.264	201.571	+70,98	03:57
TRE-GO	272.679	184.346	-4,58	02:33
TRE-CE	235.070	131.644	-12,41	04:39
TRE-PA	190.924	113.186	+15,87	03:34



TRE-MT	181.419	126.196	+97,78	02:10
TRE-AM	149.996	58.010	+44,53	05:39
TRE-PB	149.284	75.052	+28,42	04:31
TRE-MS	113.755	76.895	-18,29	02:24
TRE-AL	109.718	63.539	+16,85	02:59
TRE-MA	106.219	60.762	+12,97	03:40
TRE-ES	101.847	69.418	+47,19	02:04
TRE-PI	98.354	58.504	+26,08	03:34
TRE-RN	86.401	53.269	+45,34	03:36
TRE-SE	79.429	54.304	+32,48	01:54
TRE-TO	76.492	47.056	+51,89	03:27
TRE-RO	76.036	35.970	-16,33	13:23
TRE-DF	63.180	45.106	+26,06	01:28
TRE-AP	32.477	21.502	+23,31	02:34
TRE-RR	29.765	18.973	+78,34	02:15
TRE-AC	26.670	16.295	+130,05	02:02

Ministérios Públicos

A página do Ministério Público Federal é a mais acessada, com 13,2 milhões de visitas de janeiro a novembro de 2024 e média de 1,2 milhão de acessos mensais. O MPF tem 537.131 visitantes únicos mensais. As pessoas passam, em média, 10:41 no site.

No ano, porém, os acessos caíram 38,63%. Quando comparado aos MPs estaduais, o MPF segue em vantagem. Depois dele vem o Ministério Público de São Paulo — que caiu 13,13% no comparativo de janeiro a novembro de 2024 —, seguido pelo Ministério Público do Rio de Janeiro. O MP-SP tem uma audiência de 705.203 visitantes mensais e o MP-RJ, de 546.435.

Ranking de acessos aos ministérios públicos estaduais (janeiro a novembro de 2024)

Site	Média mensal de acessos	Visitantes únicos	Variação anual (%)	Tempo médio de cada acesso (min)
MP-SP	705.203	315.683	-39,32	08:57
MP-RJ	546.435	271.472	-26,89	08:05
MP-MG	512.918	196.293	-6,33	12:22
MP-PR	475.289	281.401	-25,97	04:52
MP-BA	304.739	144.513	-24,18	08:22
MP-CE	266.214	147.288	-21,46	04:18
MP-DFT	248.904	92.375	+27,14	13:05
MP-GO	248.880	127.977	+5,23	08:05
MP-SC	235.719	96.096	-10,83	07:11
MP-RS	187.935	110.810	-23,57	03:25
MP-PA	167.692	75.096	-0,85	04:48
MP-MA	141.889	64.941	-20,89	11:19
MP-PI	137.029	67.269	-18,25	06:54
MP-MT	132.687	78.050	+34,94	07:26
MP-PE	116.973	47.946	+9,94	04:58
MP-MS	100.736	35.591	+16,87	05:04
MP-AM	86.653	38.248	+13,16	06:27



MP-ES	79.513	24.103	+24,80	23:51
MP-PB	61.383	27.532	+6,68	06:05
MP-RO	55.120	17.214	-4,83	16:44
MP-TO	48.793	23.486	+38,95	05:19
MP-AP	43.411	22.794	-42,96	04:01
MP-AL	42.941	21.366	+56,18	03:15
MP-RN	41.049	15.688	+52,33	05:55
MP-SE	33.897	12.469	+7,36	08:48
MP-AC	25.680	13.720	-3,64	02:51
MP-RR	5.968	2.474	+12,59	02:34

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2024-dez-15/aceessos-a-sites-de-tribunais-regionais-e-estaduais-cai-de-janeiro-a-novembro-2/>