

## Supremo adere à plataforma Fala.BR para receber demandas

O Supremo Tribunal Federal aderiu à Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) e, com a medida, passa a utilizar gratuitamente a plataforma Fala.BR, gerenciada pela Controladoria-Geral da União (CGU), que centraliza as manifestações dos cidadãos e os pedidos de acesso a informações. A partir de domingo (7/1), o tribunal receberá manifestações de ouvidorias e pedidos de acesso a informação e de dados processuais por meio da plataforma.

A juíza auxiliar Flávia de Carvalho, ouvidora do STF, explicou que, ao estruturar a ouvidoria, a corte buscou um sistema que pudesse ser compatível com seus fluxos de trabalho. “Depois de algumas avaliações, optamos pelo Fala.BR por apresentar a estabilidade e a confiabilidade que buscávamos, além de não representar qualquer custo para o STF”, destacou ela.

Além disso, Flávia afirmou que o atendimento da CGU foi bastante célere, o que contribuiu para a escolha. “Estamos confiantes de que a Ouvidoria do STF poderá apoiar de maneira significativa a Alta Administração do Tribunal, possibilitando melhorias na gestão da corte”, ressaltou a juíza.

Já para Simone Gama, ouvidora-geral da União substituta, a integração do STF à Renouv e a adesão à Fala.BR não apenas consolidam o compromisso do tribunal com a democracia participativa, mas também fortalecem a estrutura da rede.

“A adesão do STF é um marco significativo para o fortalecimento da Rede Nacional de Ouvidorias, coordenada pela Ouvidoria-Geral da União (OGU). Isso enriquece a diversidade de vozes, aprimorando a qualidade do diálogo entre a Justiça e os cidadãos”, enfatizou Simone.

Ela destacou ainda que a utilização da plataforma representa o reconhecimento da qualidade e da segurança dos serviços prestados pela CGU para o desenvolvimento de um país mais inclusivo e comprometido com a participação da sociedade. *Com informações da assessoria de imprensa do STF.*



Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2024-jan-04/supremo-adere-a-plataforma-fala-br-para-receber-demandas/>