

Concessionárias de energia e água são as mais acionadas nos juizados do Rio em 2023

Os Juizados Especiais Cíveis são, em muitos casos, a última alternativa para consumidores que já tentaram resolver suas demandas de consumo diretamente com as empresas, por via administrativa, e não conseguiram. Casos como cobranças indevidas, fornecimento de serviço inadequado e produtos com defeito são rotineiros no Judiciário fluminense.

Em 2023, a Light foi a empresa com o maior número de ações contra ela nos JECs, com 63.092 processos. Em seguida, ficou a Ampla (25.524) e a Águas do Rio (17.942). Já no segmento financeiro o banco Itaú foi o mais acionado (14.538) e, entre as operadoras de telefonia, a Claro teve o maior número de processos (12.843).

Em relação às companhias aéreas, a mais acionada foi a Gol, com 5.979 processos e, das grandes lojas de bens de consumo, a Via Varejo (7.285). Os Juizados Especiais Cíveis finalizaram o ano de 2023 com 431.793 processos.

Para o presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, o Poder Judiciário fluminense cumpre o dever de prestar informação isenta e de forma transparente ao consumidor para o exercício dos seus direitos. “É importante que a população esteja atenta aos serviços oferecidos por essas empresas para que não sofra com cobranças abusivas, alterações unilaterais de contratos, entre outras ilegalidades”, ressaltou. *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-RJ.*



Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2024-jan-21/concessionarias-de-energia-e-agua-sao-as-mais-acionadas-nos-juizados-do-rio-em-2023/>