

# Banco é condenado a indenizar cliente com HIV por negar financiamento a ele

O Poder Judiciário tem o dever de reprovar e coibir práticas discriminatórias, que são ainda mais graves quando adotadas pelo fornecedor em uma relação de consumo. Assim, a 1ª Vara do Juizado Especial Cível do Foro Regional da Lapa, em São Paulo, condenou um banco a indenizar um cliente portador do vírus da imunodeficiência humana (HIV) em R\$ 20 mil por lhe ter negado um financiamento imobiliário.

O autor da ação contou que o banco inicialmente analisou seu histórico financeiro e emitiu uma carta de crédito aprovado. O documento estabelecia que as condições daquele financiamento seriam mantidas desde que não acontecessem mudanças em fatores como o valor da compra ou de avaliação do imóvel.

Mais de um ano depois, o banco informou o cliente que não seria possível prosseguir com o financiamento, devido à análise feita pela seguradora, com base na sua declaração pessoal de saúde.

Na ação, o autor alegou ter sido vítima de um ato discriminatório por ser portador do HIV. Já a instituição financeira sustentou que o financiamento foi negado devido a uma dívida de R\$ 200 do cliente, cujo nome foi incluído no Serasa.

## Conta outra...

O juiz Fredison Capeline considerou a versão do banco “inverossímil”. Ele observou que a dívida era de pequeno valor quando comparada ao crédito de financiamento.

Além disso, o apontamento do débito no Serasa é anterior à primeira análise feita pelo banco, quando seu crédito foi aprovado. A carta não previa que o financiamento passaria por nova análise de crédito mais tarde.

“Não bastasse o fato de o requerente ter de ser mais cuidadoso com sua saúde, a fim de evitar complicações que, supostamente, poderiam ser agravadas pelo vírus, é lamentável que o autor também tenha de enfrentar discriminações e preconceitos atrelados à doença”, assinalou o magistrado.

O autor foi representado pelo escritório **Escobar Advogados**.

**Clique [aqui](#) para ler a decisão**  
**Processo 1011371-92.2024.8.26.0004**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2024-out-15/banco-e-condenado-a-indenizar-cliente-com-hiv-por-negar-financiamento-a-ele/>

