

Amil recebe selo Empresa Amiga da Justiça do TJ-SP e do TJ-RJ

A operadora de planos de saúde Amil recebeu, neste mês, o selo Empresa Amiga da Justiça do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro. O reconhecimento se soma à mesma certificação obtida do Tribunal de Justiça de São Paulo em setembro.

A Amil se tornou, em 2017, a primeira operadora do Brasil a receber a premiação do TJ-SP, que reconhece empresas que contribuem para difundir a utilização de métodos alternativos de resolução de conflitos, como mediação e reconciliação. O objetivo é evitar a judicialização excessiva do país. Desde então, a operadora foi reconhecida sete vezes com o selo pelo tribunal paulista.

A judicialização envolvendo planos de saúde é um dos principais gargalos da Justiça brasileira e abarrotou os gabinetes dos magistrados. Dados compilados pelo Conselho Nacional de Justiça mostram que, entre 2020 e 2023, houve crescimento de 60% no número total de processos abertos contra planos de saúde.

Somente no ano passado, foram contabilizadas mais de 234 mil ações contra as operadoras, o que joga luz na necessidade de se fomentar resoluções alternativas aos conflitos travados nos tribunais.

Metas de desempenho

De acordo com o regulamento do [Programa Empresa Amiga da Justiça](#), as entidades parceiras devem atingir metas de aumento da quantidade de número de acordos judiciais e extrajudiciais, além de serem monitoradas quanto à quantidade de processos distribuídos no mesmo período e em relação às ações adotadas para incentivar a autocomposição.

“A satisfação dos clientes é uma prioridade da Amil e o trabalho de conciliação com eles é uma ótima alternativa para que possamos alcançá-la quando surge uma questão entre o beneficiário e a operadora. Obter esses reconhecimentos dos tribunais mostra que estamos no caminho certo nesse sentido, além de contribuirmos para a redução da judicialização da Saúde no Brasil”, diz, em nota, a diretora Cível e Criminal da empresa, Daniela Wanderley Leite.

Para promover um contato rápido e eficaz, que facilita a conciliação, a Amil utiliza uma plataforma online para composição direta entre advogados. Dessa forma, consegue desafogar o Judiciário e, ao mesmo tempo, mantém uma relação saudável com seus clientes.

Tendo em vista a atuação da operadora no sentido de incentivar resoluções alternativas de conflitos no Judiciário, a Amil participará, entre 4 a 8 de novembro, da [19ª Semana Nacional de Conciliação](#), estruturada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2024-out-16/amil-recebe-selo-de-empresa-amiga-da-justica-do-tj-sp-e-do-tj-rj/>

Reprodução



Amil recebeu selo que reconhece sua atuação para promover resoluções alternativas de conflitos