

Perda de conexão por causa de atraso gera dever de indenizar, decide TJ-MG

05/01/2025

A 20ª Câmara Cível do **Tribunal de Justiça de Minas Gerais** manteve a decisão da Comarca de Turmalina (MG) que condenou uma empresa aérea a indenizar uma passageira em R\$ 5 mil por danos morais, após ter sido impedida de embarcar com a filha menor de idade em um voo de conexão em uma viagem internacional.

De acordo com o processo, o voo estava marcado para 4h20, horário de Belo Horizonte, para Santiago, no Chile, com escala em São Paulo. Mãe e filha foram impedidas de embarcar com a alegação de que não pagaram o seguro saúde com cobertura para Covid-19, no valor de R\$ 30 mil, o que era exigido à época.

A passageira argumentou que demonstrou ter contratado um seguro superior ao exigido pela empresa e, após a identificação da falha, elas foram realocadas em outro voo, no mesmo dia, com previsão de embarque às 14h40. Contudo, novamente os bilhetes foram cancelados, e elas só conseguiram embarcar às 18h50. Devido aos atrasos, as duas perderam o embarque para Santiago e precisaram pernoitar na capital paulista, seguindo para o destino final apenas na manhã seguinte.

Em primeira instância, a empresa foi condenada a pagar indenização de R\$ 5 mil por danos morais. Diante disso, a passageira recorreu, pedindo o aumento do valor fixado. Porém, o relator, desembargador Fernando Lins, manteve a sentença por considerar o montante estipulado razoável para o caso.

A desembargadora Lilian Maciel e o juiz convocado Fausto Bawden de Castro Silva votaram de acordo com o relator. *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-MG.*

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2025-jan-05/perda-de-conexao-por-caoa-de-atraso-gera-dever-de-indenizar-decide-tj-mg/>

