

# Inversão do ônus da prova não implica procedência automática do pedido

A inversão do ônus da prova não resulta na procedência automática do pedido. Com esse entendimento, a 2ª Turma Recursal dos Juizados Especiais de Goiás afastou pagamento de indenizações por dano moral e material por parte de um banco e de uma operadora de caixas eletrônicos.

O colegiado reformou sentença do 10º Juizado Especial Cível de Goiânia, que havia condenado as empresas a indenizar um cliente em R\$ 900 (danos materiais) e R\$ 3 mil (danos morais).

Segundo o processo, o consumidor ajuizou ação porque, ao tentar fazer um saque de R\$ 900, foi informado pelo terminal eletrônico que não havia cédulas disponíveis. O valor, no entanto, saiu de sua conta, conforme seu relato.

O juízo de primeira instância reconheceu a responsabilidade solidária das rés e determinou as indenizações por dano moral e material.

As empresas recorreram alegando que ficou devidamente provado que a transação questionada foi efetivada.

## Inversão não é vitória

Autora do voto divergente que prevaleceu, a juíza Geovana Mendes Baía Moisés reconheceu a aplicabilidade do [Código de Defesa do Consumidor \(Lei 8.078/1990\)](#) ao caso.

Ela observou, no entanto, que a inversão do ônus da prova, comum em casos consumeristas, não implica na procedência automática do pedido. No processo, o banco, disse a juíza, demonstrou que o procedimento de saque foi feito corretamente, e que o dinheiro foi entregue ao consumidor.

“Cumpre ressaltar que tal benesse processual não induz a automática procedência dos pedidos, sendo necessária a demonstração de indícios mínimos do fato constitutivo do direito alegado.”

Segundo a magistrada, “a transação foi devidamente concluída, com a identificação precisa do equipamento, data, hora e local, evidenciando que o sistema registrou corretamente a entrega das cédulas solicitadas”.

“A jurisprudência dos tribunais tem se orientado no sentido de que, em situações como a dos autos, a verossimilhança das alegações do consumidor deve estar acompanhada de elementos indiciários mínimos, não sendo suficiente a mera alegação desacompanhada de qualquer esforço probatório, ainda que mínimo.”

O juiz Fernando Moreira Gonçalves acompanhou a divergência. Já o relator, juiz Vitor Umbelino Soares Junior, ficou vencido. O escritório **STG Law** representou o banco.

**Clique [aqui](#) para ler o acórdão**  
**Processo 5091987-13.2024.8.09.0051**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2025-jul-09/inversao-do-onus-da-prova-nao-implica-procedencia-automatica-do-pedido/>



*Consumidor afirmou que saque rejeitado em terminal foi debitado em sua conta, mas não comprovou dano*