

# Aérea é condenada a indenizar passageiro PcD por extravio de andador

30/07/2025

Uma companhia aérea foi condenada a **indenizar** passageiro com deficiência por extravio de andador e por entregar o propulsor elétrico da cadeira de rodas danificado depois de uma viagem internacional.

A juíza Oriana Piske, do 4º Juizado Especial Cível do **Tribunal de Justiça do Distrito Federal**, observou que a falha na prestação do serviço provocou “inominável constrangimento, profunda e considerável dor psíquica”.

Narra o autor que comprou passagem aérea de ida e volta para o trecho Brasília-Roma. De acordo com o processo, o passageiro faz uso de cadeira de rodas elétrica.

Ele relata que o andador foi extraviado e entregue somente no retorno ao Brasil. Informa que, tanto no voo de ida quanto no de volta, foi exigido o desligamento da bateria do propulsor elétrico. Diz que houve ainda falha na entrega da cadeira de rodas no desembarque e necessidade de tracionamento manual da cadeira danificada.

O autor acrescenta ainda que o propulsor elétrico foi entregue desmontado e que precisou ser reparado por equipe especializada. Dessa forma, pediu para ser indenizado por danos morais.

Em sua defesa, a empresa afirmou que a bagagem foi localizada e entregue ao autor. Alega que não houve falha na prestação de serviço e que não houve qualquer dano.

“O extravio do andador, os episódios de exigência ríspida quanto à bateria do equipamento de mobilidade e a entrega da cadeira desmontada e inutilizável não apenas geraram despesas, mas, também, certamente, **inominável constrangimento, profunda e considerável dor psíquica**”, escreveu a magistrada na sentença.

“A violação à dignidade da pessoa humana é manifesta diante de tal comportamento desumano e reprovável.” A julgadora lembrou ainda que o autor depende de equipamentos específicos para exercer funções básicas de higiene e locomoção.

Dessa forma, a companhia aérea foi condenada a pagar R\$ 5 mil por danos morais. A empresa terá ainda que ressarcir o valor de R\$ 1.800,00, referente ao conserto do propulsor elétrico. *Com informações da assessoria de imprensa do TJ-DF.*

**Clique [aqui](#) para ler a decisão**  
**Processo 0741181-46.2025.8.07.0016**

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2025-jul-30/aerea-e-condenada-a-indenizar-passageiro-pcd-por-extravio-de-andador/>

