

Banco não precisa indenizar aplicado em site falso,

Não há nexo causal entre a conduta do banco e o golpe meio de site falso, com emissão de boletos igualmente

A conclusão é da 3ª Turma do Superior Tribunal de Justiça, que negou provimento a recurso de uma mulher que foi enganada ao pagar parcelas de um financiamento.

Ela procurou o site do banco em buscas e caiu em uma página falsa. Conversou por aplicativo de mensagens e forneceu todos os dados dos boletos que deveria pagar.

O dinheiro foi depositado na conta de credores e fraudadores em outra instituição. Ambos os bancos têm responsabilidade pela existência do site falso, outra vítima da conta corrente no golpe.

Por 3 votos a 2, a 3ª Turma do STJ decidiu afastar a existência de culpa dos bancos e os prejuízos sofridos.

Banco não tem culpa

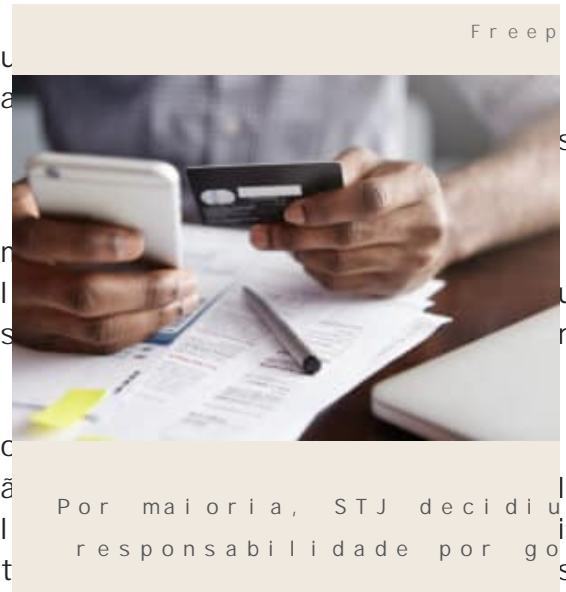
Prevaleceu o voto da ministra Nancy Andrighi, acompanhada por Bôas Cueva e Humberto Martins. Para eles, não houve culpa do banco em fornecer o financiamento para a cliente.

Em vez disso, a instituição é também vítima do golpe reputacional. Isso porque é do seu interesse evitar danos à sua reputação e seus clientes.

Não é razoável a responsabilização de todo e qualquer terceiro de se passarem por si. Assim, diante do golpe, o fornecedor depende da falha na prestação do serviço.

O voto ainda [reafirma sua validade do banco para o qual o golpe ocorreu](#) por dois motivos. Segundo os ministros, a conta usada para o golpe tinha com documentos idôneos. Assim, a instituição financeira seria usada para crimes.

Falha empresarial





Abriu a divergência e ficou vencido o ministro Moura (20/5). Ele foi acompanhado pela ministra Daniela Te

Para ele, os bancos devem ser responsabilizados. O b falhar nas medidas preventivas de combate a esse tip cliente; e o que recebeu o dinheiro por permitir que crimes.

Essas contas em bancos digitais precisam de um rigo atividade dessas atrai essa questão da responsabilidade maior rigor, destacou.

REsp 2.176.783

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2025-mai-22/banco-nao-precisa-indeni>