

Defensoria Pública de SP celebra dia nacional com recorde de atendimentos

19/05/2026

Celebrado nesta terça-feira (19/05), o Dia Nacional da Defensoria Pública chega em 2026 com um número expressivo para a Defensoria Pública do Estado de São Paulo (DPESP): no primeiro quadrimestre deste ano, a DPESP fez 959.041 atendimentos diretos, o maior volume já registrado no período em toda a sua história. O resultado supera em 14,8% o desempenho do mesmo intervalo de 2025 e representa crescimento de 35% em relação a 2022, quando foram contabilizados 709.637 atendimentos.

A data se soma a outro marco: em 2026, a DPESP completou 20 anos de existência. Criada pela [Lei Complementar nº 988/2006](#), a Defensoria paulista foi uma das últimas do país a se instalar, mas tornou-se a maior Defensoria Pública do Brasil, com 847 defensoras e defensores públicos distribuídos em 81 unidades espalhadas por 52 municípios do Estado. Em 2025, fez 2,6 milhões de atendimentos.

Expansão territorial

Nos últimos dois anos, sob a gestão da Defensora Pública-geral Luciana Jordão, a instituição inaugurou novas unidades ou promoveu ampliação e modernização nas cidades de Francisco Morato, Guaratinguetá, Itanhaém, Itapeperica da Serra, Suzano, Taboão da Serra, Marília, Taubaté, Santo André, Sumaré, Rio Claro e Bauru.

Além da expansão territorial, a Defensoria tem intensificado os mutirões itinerantes, que levam atendimento jurídico gratuito a regiões sem unidade física, por meio do circuito mensal de ações #DáPraResolver e de mutirões temáticos voltados a moradia, reconhecimento de paternidade, retificação de documentos de pessoas trans, direitos do consumidor, entre outros.

Inovação tecnológica

Pioneira entre as Defensorias do país no uso de inteligência artificial, a DPESP desenvolveu a ferramenta própria Defensor.IA, voltada a apoiar rotinas e fluxos de trabalho internos. Para o atendimento ao público, lançou em novembro de 2025 a assistente virtual Júlia, disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana. A ferramenta oferece agendamento, reagendamento, envio de documentos pelo celular e login integrado ao [gov.br](#).

Dia Nacional da Defensoria Pública

Celebrado desde 2002, o Dia Nacional da Defensoria Pública é uma homenagem a Santo Ivo de Kemartin, falecido em 19 de maio de 1303, na França, que dedicou a vida à defesa de pessoas necessitadas nos tribunais. O mês de maio também é conhecido como Maio Verde, em alusão à cor que representa a Defensoria, símbolo da esperança por um futuro com mais garantia de direitos e menos desigualdade social. *Com informações da assessoria de Imprensa da Defensoria Pública de SP.*

Fonte: <https://conjur.jumps.com.br/2026-mai-19/defensoria-publica-de-sp-celebra-dia-nacional-com-recorde-de-atendimentos-2/>

